

УТВЕРЖДЕН  
приказом ГБУСО  
«Советский КЦСОН»  
12.08.2016 г. № 245-а

### Паспорт инновации

|     |  |  |
|-----|--|--|
| 1.  | Наименование проекта                   | «Школа для родителей по дистанционному обучению семей с детьми-инвалидами методами их реабилитации на дому»  |
| 2.  | Тема проекта                           | Дистанционное обучение семей с детьми-инвалидами методами их реабилитации на дому  |
| 3.  | Направления инновационной деятельности | Ранняя и своевременная комплексная реабилитационная помощь семьям для оптимального развития и социальной адаптации родителей и детей-инвалидов, предоставление социальных услуг дистанционно, обучение методам их реабилитации на дому |
| 4.  | Наименование учреждения                | Государственное учреждение социального обслуживания «Советский комплексный центр социального обслуживания населения»   |
| 5.  | Адрес                                  | 357910, Ставропольский край, Советский район, г. Зеленокумск ул. Мира, 118   |
| 6.  | Телефон, факс                          | Тел:8-86552-6-00-77, факс:8-86552-6-43-27  |
| 7.  | Сайт                                   | Советский-кцсон.рф   |
|     | Адрес электронной почты                | <a href="mailto:eson22@minsoc26.ru">eson22@minsoc26.ru</a>   |
| 8.  | Руководитель учреждения                | Директор-Орлова Галина Захаровна   |
| 9.  | Руководитель проекта                   | Заместитель директора-Коротеев Андрей Алексеевич   |
| 10. | Ответственный исполнитель проекта      | Курбатова Людмила Ивановна - заведующий отделением реабилитации детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья  |
| 11. | Консультант (при его наличии)          | Консультант отдела социальной поддержки семьи и детей- Мажарова Евгения Дмитриевна   |

|      |  |   |
|------|--|---|
| 12.  | Дата создания инновационного проекта и реквизиты его внедрения | 12.08.2016<br>Приказ от 12.08.2016 № 245-а  |
| 13.  | Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта | Заведующий отделением - Курбатова Л.И.,<br>Логопед отделения - Аксентьева О.А.,<br>Психолог отделения - Лютова О.В.,<br>Специалисты по социальной работе отделения:<br>Литвинова О.М., Приходько Е.В.,<br>Седова М.Ю.   |
| 14.  | Категория участников проекта                                   | Семьи с детьми-инвалидами   |
| 15.  | Продолжительность реализации                                   | 4 квартал 2016 года по 31 декабря 2017 года   |
| 16.  | Используемые ресурсы:  |   |
| 16.1 | организационные  | Методические литература   |
| 16.2 | кадровые   | Заведующий отделением детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья Курбатова Л.И.<br>Специалисты отделения:<br>Логопед-Аксентьева О.А<br>Психолог-Лютова О.В.<br>Специалисты по социальной работе-<br>Литвинова О.М., Приходько Е.В.,<br>Седова М.Ю. |
| 16.3 | материально-технические  | Компьютерная техника (персональный компьютер, ноутбуки, модем, источник бесперебойного питания, видеокамера)  |
| 16.4 | Финансовые, в том числе по источникам                          | За счет средств, выделенных Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации на реализацию краевой программы 2015-2016 годы «Право быть равным»   |
| 17.  | Цель проекта   | Дистанционное обучение семей с детьми-инвалидами методам их реабилитации на дому.<br>Включение родителей в процесс социально-психологической реабилитации ребенка   |
| 18.  | Задачи проекта   | Формирование партнерских отношений родителей со специалистами учреждения;<br>изучение социально-бытовой среды ребенка;  |

|     |   |   |
|-----|---|---|
|     |   | <p>преодоление у родных ребенка психологического дискомфорта, связанного с воспитанием ребенка-инвалида;</p> <p>формирование адекватного восприятия родителями своего ребенка;</p> <p>формирование навыков социальной активности и конструктивного поведения родителей;</p> <p>обеспечение преемственности между семьями, воспитывающими детей-инвалидов и интеграции их в общество;</p> <p>обучение родителей коррекционно-развивающему взаимодействию с ребенком в домашних условиях</p>  |
| 19. | Практическая значимость проекта         | <p>Развитие психологической, педагогической компетентности родителей в самопознании и познании ребенка, в умении оказать помощь ребенку и себе</p>  |
| 20. | Прогнозируемая результативность проекта | <p>динамика</p> <p>преодоление у родных ребенка психологического дискомфорта, связанного с воспитанием ребенка-инвалида;</p> <p>формирование адекватного восприятия родителями своего ребенка;</p> <p>формирование партнерских отношений родителей со специалистами учреждения;</p> <p>формирование навыков социальной активности и конструктивного поведения родителей;</p> <p>обеспечение преемственности между семьями, воспитывающими детей-инвалидов и интеграции их в общество;</p> <p>обучение родителей коррекционно-развивающему взаимодействию с ребенком в домашних условиях;</p> <p>оптимизация социальной среды, обеспечивающей поддержку семей с детьми-инвалидами, преодоление изолированности семьи</p> |
| 21. | Индикаторы и показатели                 | Статистические отчеты   |

|     |   |   |
|-----|---|---|
|     | эффективности проекта   |   |
| 22. | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.п.) | Ежеквартальная  |
| 23. | Актуальность проекта  | Возможность предоставления высокотехнологичных и профессиональных реабилитационных услуг маломобильным и наиболее удаленным семьям, воспитывающим детей-инвалидов   |
| 24. | Описание проекта  | Деятельность в рамках программы максимально приближает предоставление социальных услуг реабилитационного характера по месту жительства целевой группы, решает проблему доступности получения социальных услуг, реабилитационного характера, в силу своего заболевания. Важным условием реализации программы является сотрудничество специалистов с семьей ребенка-инвалида. Данная программа предназначена для реабилитации на дому семей с детьми инвалидами, методам дистанционного обучения. Поддержка семьи, в которой растет ребенок-инвалид. Для социальной, психолого – педагогической информационной поддержки и просвещения родителей (законных представителей), а также освоение ими базовых навыков для самостоятельной реабилитационной деятельности на дому, через организацию индивидуального сопровождения семьи. Программа предусматривает осуществление комплекса мероприятий, которые позволят создать условия для реабилитации детей-инвалидов и предоставят родителям таких детей возможности для полноценного выполнения обязанностей по реабилитации своих детей. |

|     |   |                   |
|-----|---|-------------------|
| 25. | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Декабрь 2017 года |
|-----|---|-------------------|

### **Пояснительная записка**

Федеральный закон № 442 от 28.12.2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» предусматривает улучшение положения ребенка-инвалида и его семьи и целый спектр социальных программ по реабилитации и абилитации детей-инвалидов и детей с ОВЗ.

Социальная модель инвалидности становится формой взаимоотношений государства и семьи, воспитывающей ребенка-инвалида. Семья является той благодатной средой, которая обеспечивает как социальную адаптацию, так и развитие «особого» ребенка.

Долгое время при работе с семьей «особого» ребенка внимание педагогов, специалистов социальной сферы концентрировалось на самом ребенке, но не на родителях оказавшихся, как и их ребенок, в трудной жизненной ситуации.

И хотя мир родителей руководит миром детей, но при высокой готовности посвятить себя ребенку, когда он становится «эпицентром» жизни всей семьи, в поглощенности его проблемами родители не ощущают или не хотят видеть созависимость с ребенком, по формуле «состояние ребенка прямо пропорционально состоянию родителя».

Выявление особенностей межличностных отношений в таких семьях, определяемых созависимостью, позволяет на наш взгляд, наметить новые пути и способы коррекционной работы по оптимизации не только детско-родительских отношений, но и процессов индивидуального развития взрослого и соответственно ребенка, что и составляет один из принципов, на которых построена программа.

Рождение ребенка с отклонениями в развитии или дефектами соматического здоровья, независимо от характера и сроков заболевания или травмы, изменяет весь ход жизни семьи. Без помощи специалистов семьи, в основной своей массе, не могут преодолеть кризис, обрести жизненную перспективу и смысл существования.

Социально-педагогическая поддержка каждой семьи осуществляется куратором. Психолог, логопед, специалисты по социальной работе налаживают тесное взаимодействие с родителями, обеспечивают им

морально-психологическую поддержку. Мероприятия социальной реабилитации и абилитации можно организовать в дистанционной форме с использованием инновационных методов и приемов.

Использование дистанционной формы обучения для родителей детей-инвалидов позволяет:

- оказывать психологическую поддержку родителям по вопросам развития и воспитания детей в дистанционном режиме;

- продумывать эффективные пути решения нестандартной ситуации, совместно с психологом, логопедом и специалистами по социальной работе;

- индивидуальное консультирование отдельной семьи;

- тренинговая групповая работа с несколькими семьями по одной теме; интернет-форумы предполагают виртуальное общение родителей или детей (возможно совместно) между собой в виде дискуссий.

Традиционно семья воспринимается как естественная среда, обеспечивающая гармоничное развитие и социальную адаптацию ребенка. Особое положение в этом вопросе занимают семьи, воспитывающие детей-инвалидов и детей с ОВЗ, которым характерен высокий уровень проявления "проблемности".

Работа с семьей, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья, обусловлена основными направлениями государственной социальной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, целью которой является обеспечение социализации детей, находящихся в особо трудных обстоятельствах, их полноценной реабилитации, в том числе медицинской, психологической и социальной, для успешной их интеграции в общество.

Концепция семейного воспитания ребенка с отклонениями ребенка в развитии выделяет основную идею работы с семьей – достижение гармоничной жизни семьи с нестандартным ребенком, максимальное развитие потенциальных возможностей ребенка и каждого члена семьи и успешной их интеграции в общество. Поэтому родителям необходима своевременная психолого-педагогическая помощь в воспитании этой категории детей и дальнейшее их сопровождение по преодолению их отчужденности в обществе и развитию взаимопомощи среди них.

Факт появления в семье ребенка с особенностями развития может по-разному восприниматься родителями. Установки родителей оказывают огромное влияние на обстановку в семье, на весь ход воспитания и развитие ребенка. Именно эти установки могут быть одним из препятствий для родителей на пути следования советам специалистов, при выборе и реализации стиля воспитания, при нахождении подходов к особенному ребенку.

Было отмечено, что в процессе воспитания детей с особенностями развития, важную роль играет правильное отношение родителей к больному ребенку. Опыт показывает, что одни родители чрезмерно

опекают больного ребенка, предугадывают его малейшие желания, выполняют любые требования и даже капризы. Такое отношение родителей создает почву для возникновения у детей таких нежелательных черт характера, как капризность, упрямство, пассивность, безразличие и безучастность ко всему происходящему вокруг. В этих случаях у детей резко снижается потребность в речевом общении, в овладении навыками самообслуживания, желание заниматься игровой и любой другой деятельностью.

Таким образом, родители, имея самые добрые побуждения — максимально помочь больному ребенку, гиперопекая его, приносят ему зачастую непоправимый вред.

Другие родители, наоборот, занимают неоправданно жесткую позицию в воспитании «особого» ребенка. Эти родители требуют от ребенка неукоснительного выполнения всех заданий, упражнений, распоряжений, не учитывая при этом его двигательных и речевых возможностей. Нередко при невыполнении ребенком этих требований прибегают к наказаниям. В результате подобного поведения родителей у детей возникают излишняя плаксивость, раздражительность, повышенная возбудимость, что еще больше ухудшает физическое и психическое состояние.

Какой бы ни была причина, родителям ребенка с нарушениями в развитии необходима помощь. Это не всегда осознают родители и их близкие. То, что их ребенку нужна всесторонняя помощь, всем очевидно. Но то, что сами родители нуждаются в ней, понимают далеко не все.

Очень важны взаимоотношения членов семьи ребенка с нарушениями в развитии с социумом. Семья, вместе со всеми родственниками, дальними и ближними, — это микросоциум, со своим уникальным микроклиматом, устоявшимися отношениями. А если среди нескольких поколений (как правило двух — трех) больной ребенок появляется впервые, она подвергается серьезному испытанию на прочность. Ведь ни у кого из членов нет опыта взаимодействия с таким ребенком. Сразу возникает масса вопросов, близких к состоянию паники: «Как же так?», «За что?», «Почему именно у нас?», «Что теперь делать?», «К каким врачам обращаться?», «Кто возьмет основной груз забот о ребенке?». Если вся семья сможет конструктивно подойти к решению этих и множеству других вопросов, то вполне вероятно, что многих трудностей можно будет избежать, а возможно и победить болезнь.

Помимо выработки правильного отношения к больному ребенку у самих родителей и соблюдения ими вышеперечисленных требований, огромное значение имеет формирование у детей с особенностями в развитии адекватной самооценки, правильного отношения к дефекту и развитие у них необходимых в жизни волевых качеств.

Таким образом, семья, в которой есть ребенок-инвалид или ребенок с ОВЗ, — это особый объект внимания всех специалистов, которые оказывают

помощь семье. Оптимально же организованные условия жизни в семье создадут больному ребенку предпосылки для его успешного развития, обучения и дальнейшей социальной адаптации.

Основной целью в коррекционной работе с родителями является формирование у родителей позитивного взгляда на ребенка, имеющего нарушения развития. Адекватность позиции родителя позволяет ему обрести новый жизненный смысл, гармонизировать самосознание и взаимоотношения с ребенком, повысить собственную самооценку. Это, в свою очередь, обеспечивает использование родителями гармоничных моделей воспитания и в перспективе оптимальный вариант социальной адаптации ребенка.

Дистанционное образование – технология обучения на расстоянии, при которой специалисты и семьи с детьми-инвалидами физически находятся в различных местах и контактируют через сеть Интернет.

Таким образом, психолого-педагогическое сопровождение тоже можно организовать с помощью On-line технологий. У ребенка и его семьи появляется возможность успешно реализовать программу с помощью традиционных форм психолого-педагогического сопровождения (групповые, индивидуальные занятия, консультации) и нетрадиционных - в форме On-line. Сопровождение в форме On-line осуществляется с помощью тех же традиционных форм и методов, но дистанционно.

Данные возможности сетевого взаимодействия с родителями могут быть реализованы в следующих формах работы с родителями:

- Служба Интернет доверия;
- Служба обратной связи;
- Дистанционный «мозговой штурм»;
- Сетевой тренинг;
- Сетевое проектирование - Марафон идей;
- Детско-взрослое on-line-консультирование;
- Интернет-форумы.

Служба Интернет доверия позволяет оказывать психологическую поддержку родителям по вопросам обучения, развития, воспитания детей в дистанционном режиме. В частности, речь идет о консультировании с помощью Интернет-технологий в режиме реального времени. Это позволит родителям особого ребенка оперативно вместе с психологом искать ответ на сложившуюся трудную ситуацию или нестандартный момент.

Служба обратной связи дает возможность намеренно сообщать родителям о тех действиях, которые ведут к достижению поставленной цели. С помощью интернет-технологий функции ОС могут быть следующие: поддержка и поощрение ведущих к успеху и дающих нужный результат действий участников образовательного процесса; моделирование неэффективного поведения путем обучения, извлечения опыта из прошлых ошибок и неудач.



Дистанционный «мозговой штурм». Такая форма предполагает, что родители, психолог, социальный педагог, логопед и др. собираются в сети и продумывают эффективные пути решения нестандартной ситуации.

Сетевой тренинг включает в себя систему занятий по заранее разработанной программе, определенное количество участников в группе и обсуждение происходящего в реальном времени. Для просмотра пропущенного занятия возможна видеозапись программы для участников тренинга. Интерактивные веб-тренинги возможно осуществлять с помощью технологии веб-конференций, что дает возможность видеть и слышать ведущего, общаться в чате, задавать и обсуждать вопросы, видеть презентации ведущего и получать от него дополнительную текстовую и графическую информацию.

Сетевое консультирование в Интернет носит преимущественно интерактивный характер (но не исключает прямого взаимодействия с психологами!) и может иметь несколько вариантов проведения в зависимости от поставленной проблемы:

1) индивидуальное консультирование по переписке и в диалоговом режиме (чат или прямой контакт, если это необходимо);

2) консультирование в режиме группового обсуждения по заявленной проблеме в любой из форм дистанционного обучения (телеконференция, чаты для мини групп, конференции в режиме реального времени);

3) тренинговые формы групповой работы, адаптированные к условиям взаимодействия в Интернет (помощь в самораскрытии, самопрезентации, выработка коммуникативных навыков).

Интернет-форумы предполагают виртуальное общение родителей или детей (возможно совместно) между собой в виде дискуссий и обсуждений по различным темам, где каждый может высказать свое мнение, поделиться опытом или вынести свой вопрос на всеобщее обсуждение, находясь в домашних условиях. При этом количество участников не ограничивается. Каждый желающий может высказать свое мнение.

Помимо этого в работе могут использоваться электронные формы анкетирования, пособия, рекомендации, домашние задания, инструкции для детей и их родителей, направленные на повышение общей грамотности участников.

Там же будут находиться расписание занятий. Родителю с помощью одного из сетевых сервисов могут отправляться результаты тестирования ребенка, анализ деятельности в отделении, а также описание успехов.

Для родителей детей с особыми потребностями это особенно необходимо, потому что оперативное управление ситуацией развития позволяет рассчитывать на эффективность воздействий.

Такие формы работы могут использоваться параллельно с проведением занятий в очной форме для тех детей и родителей, которые по каким-либо причинам не могут присутствовать в данный момент в

отделении, но способны принимать участие, находясь в домашних условиях, с помощью необходимых Интернет-технологий, предназначенных для дистанционного обучения.

Таким образом, On-line общение позволяет:

Создать прямую линию доверия для родителей, где их безоценочно выслушают и помогут найти ответы.

Постоянно информировать родителей о продвижении ребенка, текущих успехах и трудностях.

Проектировать и совместно находить решения.

Организовать коррекционно-развивающую работу с семьей в целом: с мамой, папой, ребенком.

Обмениваться опытом и организовать обсуждения.

Создавать ситуации успеха для родителей, ребенка, а также делиться успешными моментами.

Родителям информировать специалиста об актуальных проблемах и успехах ребенка.

Получать поддержку, позитивное подкрепление – всегда важно, а родителям особого ребенка – вдвойне. Это позволяет родителям поверить в свои силы, в возможности ребенка.

#### **Цели программы:**

Дистанционное обучение семей с детьми-инвалидами, методом их реабилитации на дому.

Включение родителей в процесс социально-психологической реабилитации ребенка в отделении реабилитации.

#### **Задачи программы:**

Формирование партнерских отношений родителей со специалистами учреждения;

Изучение социально-бытовой среды ребенка;

Преодоление у родных ребенка психологического дискомфорта, связанного с воспитанием ребенка-инвалида;

Формирование адекватного восприятия родителями своего ребенка;

Формирование навыков социальной активности и конструктивного поведения родителей;

Обеспечение преемственности между семьями, воспитывающими детей-инвалидов и интеграции их в общество;

Обучение родителей коррекционно-развивающему взаимодействию с ребенком в домашних условиях.

#### **Формы работы:**

индивидуальная;

групповая

## Список используемой литературы:

1. Болсуновская, Н.А. Сетевое психологическое сопровождение семей / Н.А.Болсуновская. – Режим доступа: <http://wiki.iot.ru/index.php>
2. Забрамная, С.Д. Ваш ребенок учится во вспомогательной школе / С.Д. Забрамная. - М., 1993.
3. Ипполитова, М.В. Воспитание детей с церебральным параличом в семье : книга для родителей / М.В. Ипполитова. - М., 1993.
4. Карпенкова, И.В. Психологические аспекты социальной реабилитации родителей, имеющих детей с проблемами в развитии / И.В. Карпенкова // Внешкольник. - 2001. - №2.
5. Лосина, О.А. Дистанционное образование как одна из форм организации безбарьерной среды для детей с ограниченными возможностями здоровья / О.А. Лосина // Педагогическое обозрение : научно-методический журнал. – 2010. - № 1. – С.73-75.
6. Методические рекомендации для специалистов центров дистанционного образования в субъектах РФ «Особенности организации обучения детей-инвалидов по дистанционным технологиям» с целью поддержки реализации мероприятия «Развитие дистанционного образования детей-инвалидов». - М.: Московский институт открытого образования, 2010.
7. Солодянкина, О.В. Воспитание ребенка с ограниченными возможностями здоровья в семье / О.В. Солодянкина. – М. : АРКТИ, 2007 (Коррекционная педагогика). Психолого-педагогическое сопровождение семьи, имеющей ребенка с ОВЗ, с использованием информационно-коммуникационных и Интернет-технологий Ларина Ю.Н., методист-психолог Центра дистанционного образования Забайкальского края.